

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano e si intendono valide per tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra T.E.M.A. S.p.a. (Fornitore) e Cliente (Acquirente), relativi alla fornitura di prodotti e/o servizi da parte di T.E.M.A. S.p.a.

**ART. 1 OFFERTA, ORDINE DI ACQUISTO E CONFERMA D'ORDINE**

- a) Le offerte emesse da T.E.M.A. S.p.a. sono da intendersi riferite ad una specifica fornitura, non sono quindi estensibili ad altre forniture degli stessi prodotti se non diversamente specificato nell'offerta stessa;
- b) tutte le offerte emesse da T.E.M.A. S.p.a. hanno validità di 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dalla data di emissione dell'offerta stessa; scaduto tale termine le offerte decadranno automaticamente;
- c) nel caso l'offerta sia comprensiva della progettazione, essa è vincolata all'accettazione formale da parte del Cliente di un "Piano Prodotto Tecnico" riportante tutte le caratteristiche tecniche del prodotto oggetto di fornitura. Tale documento approvato rimane valido indefinitamente fino a quando non si renda necessaria una sua revisione. Qualsiasi variazione richiesta dal Cliente, anche marginale, delle specifiche o delle condizioni di fornitura può comportare un annullamento o una revisione dell'offerta;
- d) l'offerta ha un puro carattere orientativo circa la disponibilità di T.E.M.A. S.p.a. a fornire i prodotti oggetto di offerta alle condizioni economiche correnti al momento dell'invio della stessa, ed è, pertanto, soggetta a qualsiasi successivo cambiamento;
- e) l'accettazione dell'offerta emessa da T.E.M.A. S.p.a. avviene mediante l'emissione, in forma scritta, di un Ordine da parte del Cliente cui dovrà poi seguire la Conferma d'Ordine da parte del Fornitore; al ricevimento della Conferma d'Ordine il contratto si intenderà perfezionato;
- f) l'ordine cliente può appartenere solamente ad una delle seguenti tipologie:
  - "Ordine Commerciale": ordine a sé stante, riferito ad una unica e specifica fornitura indipendente. Può essere composto anche da più righe d'ordine per lo stesso prodotto o prodotti diversi anche con consegne programmate e pianificate nel tempo;
  - "Ordine Quadro": impegno formale di acquisto previsionale da parte del Cliente di uno specifico prodotto in un arco di tempo definito e a condizioni fissate in partenza e mantenute nell'arco di tempo, da cui vengono progressivamente scalate le quantità ritirate di volta in volta dal Cliente;
  - "Ordine di Rilascio": ordine commerciale che va a scalare la quantità dall'Ordine Quadro collegato.
- g) il Cliente deve indicare in fase di ordine, o rendere univocamente determinabile mediante diciture, riferimenti e simili, a quale tipologia appartiene l'ordine inviato; in caso contrario T.E.M.A. S.p.a. si riserva la facoltà di qualificare la tipologia nella propria conferma salva la facoltà, spettantele sempre, di rifiutare l'ordine, evitando così il perfezionamento del contratto di fornitura;
- h) sono privi di efficacia eventuali cancellazioni d'ordine che dovessero intervenire, per qualsivoglia ragione, successivamente all'emissione da parte di T.E.M.A. S.p.a. della Conferma d'Ordine;
- i) ogni ordine emesso dal Cliente è da considerarsi quale proposta irrevocabile d'acquisto destinata, salvo diversa espressa pattuizione scritta tra le parti, a rimanere efficace per 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di ricezione della stessa da parte del Fornitore;

- j) l'emissione dell'ordine da parte del Cliente implica la conoscenza, presa visione, nonché accettazione di tutte le presenti Condizioni Generali di Vendita;
- k) a fronte dell'emissione dell'Ordine, T.E.M.A. S.p.a. emetterà una Conferma d'Ordine che costituisce il perfezionamento del contratto di fornitura che senza conferma non produrrà effetti, salvo che T.E.M.A. S.p.a. non vi dia comunque esecuzione ugualmente.

**ART. 2 CONTRATTO DI FORNITURA**

- a) Il contratto di fornitura si conclude con l'emissione e successivo ricevimento da parte del Cliente di una Conferma d'Ordine da parte di T.E.M.A. S.p.a.;
- b) la Conferma d'Ordine potrà essere modificata in ogni sua parte unilateralmente da T.E.M.A. S.p.a. che ne darà comunicazione scritta al Cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto nel caso di modifiche unilaterali da parte di T.E.M.A. S.p.a. entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Trascorso tale termine di 3 (tre) giorni dalla comunicazione, le modifiche si intendono accettate integralmente dal Cliente;
- c) ogni clausola o condizione di acquisto indicate sull'Ordine del Cliente o da questo richiamata e che sia in contrasto con le presenti Condizioni di Vendita è da considerarsi nulla e priva di qualsivoglia effetto, salvo che non venga accettata per iscritto dal Fornitore;
- d) qualsiasi modalità o condizione di fornitura, in forma verbale o scritta, che non compare sull'Ordine di acquisto o nel presente documento è da intendersi nulla;
- e) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, di qualsiasi natura, appartenente al Cliente e messo a disposizione di T.E.M.A. S.p.a. per l'esecuzione dell'offerta o del contratto di fornitura, resta proprietà esclusiva del Cliente;
- f) T.E.M.A. S.p.a. si impegna a non riprodurre, utilizzare o comunque sfruttare informazioni riservate, disegni, norme, marchi o brevetti dei suoi Clienti dei quali sia entrata in possesso o a conoscenza per l'esecuzione dell'offerta o del contratto.

**ART. 3 PREZZI**

- a) I prezzi indicati nell'offerta non comprendono IVA ed eventuali dazi doganali;
- b) i prezzi indicati nell'offerta, se non diversamente ed espressamente specificato, includono l'imballo standard "pink" (busta antistatica dissipativa) ed il relativo cartone. Eventuali ulteriori e/o diversi imballi, pattuiti tra il Fornitore e Cliente, sono a carico di quest'ultimo e non sono inclusi nel prezzo;
- c) i prezzi indicati nell'offerta, se non diversamente ed espressamente specificato, non includono il trasporto; sono, pertanto, da intendersi *Ex Works (EXW)* in base agli *Incoterms (International Commerce Terms)*.

**ART. 4 PAGAMENTI**

- a) Tutte le fatture devono essere pagate nel termine indicato nella Conferma d'Ordine;
- b) i pagamenti devono essere effettuati presso il domicilio del Fornitore, di regola mediante bonifico, salva diversa espressa pattuizione tra le parti. Una diversa modalità di pagamento non sarà idonea a produrre effetti liberatori per il Cliente, fatta salva la facoltà di accettare tale diversa modalità da parte di T.E.M.A S.p.a.;

- c) qualora il Cliente non effettui i pagamenti entro la data stabilita, sia inadempiente rispetto ad altre forniture di T.E.M.A. S.p.a o qualora le condizioni economiche dello stesso si vengano a modificare a seguito di protesti e/o esecuzioni coattive sui propri beni e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, T.E.M.A. S.p.a. avrà il diritto di sospendere le consegne;
- d) il mancato o ritardato pagamento, unitamente all'effetto sospensivo, comporterà la decadenza dal beneficio del termine per obbligazioni scadenti successivamente a quella insoluta;
- e) in caso di ritardo nel pagamento alle scadenze convenute, saranno dovuti gli interessi di mora ai sensi del D.lgs. 231/2002;
- f) eventuali reclami e/o contestazioni sulla fornitura non sospendono i relativi pagamenti.

**ART. 5 CONSEGNA, TEMPI DI CONSEGNA E TRASPORTO**

- a) la consegna e il trasporto dei prodotti oggetto di fornitura, fatta salva diversa espressa pattuizione tra le parti, è da intendersi *Ex Works (EXW)*/ franco fabbrica in base agli *Incoterms*; un'eventuale assicurazione durante il trasporto è a carico del Cliente;
- b) il Fornitore si obbliga a mettere a disposizione la merce nei propri locali o nel diverso luogo espressamente pattuito in forma scritta tra le parti;
- c) tutte le spese relative alle operazioni di trasporto e consegna sono interamente a carico del Cliente;
- d) i beni oggetto di fornitura viaggiano ad esclusivo rischio e pericolo del Cliente;
- e) i termini di consegna riportati sulla Conferma d'Ordine sono da intendersi come "Data in cui il materiale è disponibile per il ritiro presso il magazzino di T.E.M.A. S.p.a.". Tali termini sono indicativi e non vincolanti, da considerarsi "salvo imprevisti non dipendenti dalla volontà di T.E.M.A. S.p.a.";
- f) la consegna si intende eseguita, ad ogni effetto di legge, al momento della messa a disposizione del trasportatore;
- g) in caso di ritardo nel ritiro della merce, la consegna si riterrà, comunque, come eseguita decorsi 2 (due) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente della messa a disposizione della merce;
- h) in caso di mancato ritiro della merce o rifiuto di ricevere i prodotti, da parte del Cliente, messi a disposizione dal Fornitore, quest'ultimo ha comunque diritto al pagamento del prezzo pattuito, a norma dell'art. 4 delle presenti Condizioni, oltre che facoltà di depositare la merce a rischio e pericolo del Cliente con addebito dei relativi costi a quest'ultimo;
- i) eventuali riprogrammazioni di consegne di ordini confermati dovranno essere concordate per iscritto tra T.E.M.A. S.p.a. e il Cliente;
- j) T.E.M.A. S.p.a. non accetta ordini con data di consegna richiesta oltre 24 (ventiquattro) mesi dalla data di ricezione dell'ordine stesso;
- k) eventuali ritardi nelle consegne da parte di T.E.M.A. S.p.a. non danno diritto al risarcimento dei danni a favore del Cliente, quando il ritardo dipenda da cause di forza maggiore, caso fortuito o difficoltà impreviste non imputabili a colpa grave;

**ART. 6 RECLAMI E RESI**

- a) qualsiasi reclamo o contestazione da parte del Cliente sul prodotto fornito deve essere notificato al Fornitore entro 8 (otto) giorni dalla data di ricezione dei prodotti in forma scritta attraverso RR o Pec, non sono ammessi mezzi diversi od equipollenti. Trascorso tale termine la merce si intende tacitamente accettata;
- b) il reso della merce deve avvenire solamente dopo approvazione formale di T.E.M.A. Spa. Verrà respinta al mittente la merce resa senza preventivo accordo;
- c) qualsiasi reclamo o contestazione non determina la sospensione, il ritardo o il rifiuto al pagamento delle fatture. Reclami inerenti ad eventuali prodotti ritenuti difettosi, non pregiudicano l'intera fornitura ma, se riconosciuti da T.E.M.A. S.p.a., comportano la sostituzione/riparazione degli stessi con altrettanti prodotti efficienti.

**ART. 7 GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA**

- a) T.E.M.A. S.p.a. garantisce esclusivamente il corretto funzionamento dei prodotti forniti rispetto alle caratteristiche e prestazioni concordati per iscritto in fase di Offerta e Ordine;
- b) la durata della garanzia è pari a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di vendita e, in ogni caso, non è dovuta oltre 24 (ventiquattro) mesi dalla data di fabbricazione del prodotto; il reclamo con richiesta di attivazione della garanzia deve avvenire entro 8 giorni dalla scoperta del difetto, con le modalità di cui all'art. 6, lett. a) delle presenti Condizioni Generali; sarà onere del Cliente dimostrare la tempestività della segnalazione onde evitare la decadenza dalla garanzia;
- c) per garanzia si intende quella commerciale ed è limitata al valore del prodotto fornito tranne il caso di difetti di progettazione o di materiale impiegato non imputabili a T.E.M.A. S.p.a.;
- d) non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni esemplificative e non tassative:
  - i. riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate;
  - ii. manipolazione di componenti;
  - iii. manipolazione del software;
  - iv. difetti o danni provocati da caduta, trauma meccanico, shock termico, infiltrazioni di liquidi o di aggressioni di sostanze chimiche etc...
- e) la garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione delle parti difettose, per accertati difetti di fabbricazione e non copre prodotti che risultino manomessi, impropriamente riparati o utilizzati in modo diverso dalle condizioni d'impiego previste; la predetta garanzia non si estende al risarcimento di danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e specie derivati al Cliente o a terzi. T.E.M.A. S.p.a. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da difetti di funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti dalla stessa forniti;
- f) in caso di responsabilità del Fornitore per prodotti difettosi, il risarcimento del danno non potrà eccedere l'importo del prezzo di acquisto del prodotto difettoso;
- g) i resi e la restituzione dei prodotti forniti devono sempre essere preventivamente autorizzati da T.E.M.A. S.p.a.;
- h) la prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della stessa pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in

sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario;

- i) l'eventuale riparazione del prodotto, in garanzia o meno, dovrà essere effettuata presso la sede del Fornitore dopo essere stata preventivamente autorizzata;
- j) Il trasporto presso la sede di T.E.M.A. S.p.a del prodotto da riparare è interamente a spese e rischio del Cliente;
- k) Il trasporto del materiale riparato da T.E.M.A. S.p.a. verso il Cliente è:
  - i. a responsabilità e spese del Cliente in caso di riparazione fuori garanzia;
  - ii. a responsabilità e spese di T.E.M.A. S.p.a. in caso di riparazione in garanzia.
- l) Salvo diversi accordi scritti tra T.E.M.A. S.p.a. e il Cliente, stipulati all'atto dell'ordine o con contratto separato tra le Parti precedente alla produzione degli articoli oggetto di riparazione, nel caso di riparazioni fuori garanzia:
  - i. qualora la riparazione sia riferita a un prodotto il cui prezzo di vendita al Cliente sia inferiore o uguale a € 50 + IVA, T.E.M.A. S.p.a. non procederà alla riparazione del prodotto in quanto non conveniente per il Cliente poiché, nella maggioranza dei casi, il costo dell'analisi e del conseguente intervento supera abbondantemente il 70% del prezzo del prodotto;
  - ii. qualora il costo di una riparazione sia riferito a un prodotto il cui prezzo di vendita al Cliente sia superiore a € 50 + IVA, la cui valutazione della riparazione sia inferiore o uguale al 50% del prezzo di vendita al Cliente del prodotto, T.E.M.A. S.p.a. procederà alla riparazione del prodotto senza l'emissione di alcun preventivo;
  - iii. qualora il costo di una riparazione sia riferito a un prodotto il cui prezzo di vendita al Cliente sia superiore a € 50 + IVA la cui valutazione della riparazione sia maggiore del 50% del prezzo di vendita al Cliente del prodotto, T.E.M.A. S.p.a. procederà alla formulazione di un preventivo di riparazione. La riparazione verrà eseguita solamente dopo accettazione formale del preventivo da parte del Cliente.
- m) le parti sostituite in garanzia rimangono in proprietà di T.E.M.A. S.p.a.;
- n) la garanzia di cui al presente articolo sostituisce ed esclude qualsiasi altra forma di garanzia, anche legale.

#### **ART. 8 FORZA MAGGIORE, CASO FORTUITO OD IMPOSSIBILITA' OGGETTIVA**

- a) T.E.M.A. S.p.a. non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni quando dipesi da forza maggiore o caso fortuito ai sensi degli artt. 1256 e 1463 del Codice Civile o comunque da difficoltà oggettive non previste e non prevedibili, purché non imputabili a dolo o colpa grave del Fornitore; in tali ipotesi T.E.M.A. S.p.a. potrà recedere dal contratto senza risarcimento dell'eventuale danno.

#### **ART. 9 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

- a) Le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché tutti i contratti stipulati da T.E.M.A. S.p.a, sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente;



**T.E.M.A. S.p.A.**

*Tecnologie Elettroniche e Meccaniche Applicate*

Rev. 3 del 05/06/2025

**Condizioni generali di vendita**

- b) per ogni controversia che dovesse insorgere relativamente alla stipulazione, validità, interpretazione, esecuzione e cessazione dei contratti e Condizioni Generali tra T.E.M.A. S.p.a. e il Cliente, il Foro esclusivamente competente è il Tribunale di Modena.

**ART. 10 DISPOSIZIONI FINALI**

- a) Qualora una qualsiasi disposizione/clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovesse risultare nulla, invalida o inefficace, ciò non compromette la validità dell'intero accordo;
- b) qualsiasi clausola o condizione stabilita dal Cliente, qualora sia in contrasto con le presenti condizioni generali di Vendita, è da considerarsi nulla e priva di effetti;